INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Gentile Cliente,

questa informativa è resa da Wind Tre S.P.A. (di seguito Wind Tre), con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "il titolare").

Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui Wind Tre raccoglie e tratta i tuoi dati personali al fine di comunicare gli stessi (per il tramite di un partner di Wind Tre, nominato Responsabile esterno del trattamento) alla Compagnia di Assicurazione (di seguito Compagnia) che li tratterà in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del Regolamento (UE) sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito GDPR) per la sola erogazione della polizza assicurativa -e per eventuali comunicazioni di servizio relativi alla polizza sottoscritta-, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato (di seguito "interessato") e come esercitarli.

Per il servizio assicurativo ti sarà fornita dalla Compagnia nella sua qualità di Titolare autonomo un'informativa sul trattamento dei dati specifica per la gestione contrattuale della polizza assicurativa.

1 Categorie di dati personali trattati e finalità del trattamento

Wind Tre tratterà i dati personali da te forniti come, ad esempio, i dati anagrafici, l'indirizzo di residenza o di domicilio e i recapiti quali telefono, indirizzo e-mail. Inoltre, Wind Tre, previo tuo consenso e solo nel caso di acquisto di una polizza assicurativa mediante tecniche di comunicazione a distanza a mezzo telefono, procederà alla registrazione della conversazione telefonica (c.d. Vocal Order) e al trattamento dei dati da te forniti nel corso della medesima. Tali dati personali da te forniti saranno trattati da Wind Tre per le finalità sottoindicate ovvero per l'esecuzione del contratto assicurativo limitatamente al fine di comunicare gli stessi dati alla Compagnia; nonché per l'adempimento di obblighi di legge, per l'eventuale adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Wind Tre non tratta dati di natura sensibile strettamente connessi a patologie oncologiche alla luce della natura dei suoi servizi offerti. Per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, Wind Tre potrà mettere in atto la procedura che prevede la finalità di profilazione aggregata con i dati indicati al punto 1. acquisiti nel corso della fornitura del servizio. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata e anonimizzata per il tempo strettamente necessario alla finalità perseguita e comunque secondo i tempi di conservazione indicati al successivo paragrafo 4. Inoltre, per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto 1 correlandoli anche con i dati acquisiti nel corso della fornitura dei servizi e prodotti di WINDTRE e delle Società del Gruppo di cui tu sei già cliente con le modalità sopra descritte e con i tempi di conservazione indicati al successivo paragrafo 4.

Previo il tuo consenso espresso Wind Tre potrà trattare i tuoi dati per le seguenti finalità:

- MARKETING per prodotti e servizi offerti da Wind Tre in accordo con Terzi e per prodotti e servizi di ulteriori partner di Wind Tre

Previo tuo espresso consenso Wind Tre potrà trattare i tuoi dati, per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti telefonici, energetici e assicurativi Offerti da Wind tre in accordo con Terzi nonché utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, Wind Tre potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

- PROFILAZIONE

Wind Tre previo tuo espresso consenso potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto 1)

- PROFILAZIONE INTEGRATA SU BASE INDIVIDUALE

Wind Tre, previo tuo espresso consenso, potrà trattare i suoi dati personali inclusi quelli relativi ai Servizi di Wind Tre e Società del Gruppo di cui sei cliente, per analizzare le tue abitudini di consumo e definire offerte personalizzate.

- ARRICCHIMENTO

Wind Tre, previo tuo espresso consenso, potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi assicurativi, telefonici ed energetici offerti da Wind Tre in accordo con Terzi ed ulteriori partner commerciali con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

- COMUNICAZIONI A TERZI PER FINI DI MARKETING

Wind Tre, previo tuo espresso consenso, potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che li tratteranno in qualità di Autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

WINDTRE potrà utilizzare specifici strumenti tecnologici di rilevazione (tracking pixel) configurati in modo da non consentire l'identificazione diretta o indiretta degli utenti. I dati sono acquisiti fin dall'origine in forma anonima e aggregata, senza l'utilizzo di identificativi personali, cookie di profilazione o pseudo-identificativi riferibili al singolo interessato. In particolare, il sistema è configurato affinché il tracciamento sia effettuato con impostazione preventiva di diniego al monitoraggio individuale e mediante attribuzione di un identificativo tecnico standardizzato e identico per tutti gli utenti, tale da non consentire alcuna identificazione univoca dell'interessato né il collegamento delle informazioni raccolte a una persona fisica determinata o determinabile. Le informazioni così raccolte sono utilizzate esclusivamente per finalità statistiche, di monitoraggio aggregato dei livelli di utilizzo e di misurazione dell'efficacia delle campagne e delle comunicazioni, senza possibilità di re-identificazione degli utenti e senza alcuna finalità di marketing o profilazione o la misurazione individuale delle

aperture delle comunicazioni. Inoltre, per le sole esigenze tecniche strettamente necessarie all'esecuzione del servizio, possono essere utilizzati strumenti tecnici, quali tracking pixel, limitatamente alla verifica della corretta trasmissione e consegna della comunicazione, senza finalità di marketing o profilazione o la misurazione individuale delle aperture

2 Modalità di revoca dei consensi facoltativi per le finalità sopra indicate

Il consenso facoltativo da te espressamente prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento e con diverse modalità ossia: scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy.assicurazioni@windtre.it allegando alla tua richiesta un documento di riconoscimento in corso di validità o chiamando il 159.

3 Categorie di soggetti terzi a cui i dati sono comunicati

Per l'adempimento di obblighi di legge, il perseguimento di propri legittimi interessi e per le attività connesse a permettere per il tramite della Compagnia all'esecuzione del contratto assicurativo, Wind Tre trasmette i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Wind Tre;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Wind Tre anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Wind Tre compiti di natura tecnica ed organizzativa; • agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti.

Infine, Wind Tre comunica i tuoi dati alla Compagnia per l'esecuzione del contratto assicurativo e a tal proposito, ti informiamo che, Wind Tre si avvale del partner commerciale Integral Group Solution Italia S.r.l. che, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, provvederà alla comunicazione dei tuoi dati alla Compagnia.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di Marketing, Wind Tre potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di Wind Tre.

4 Modalità, durata del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati, per le finalità sopra indicate, in modo lecito e secondo correttezza per garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e sono trattati solo per il tempo strettamente necessario. Con riferimento alle diverse finalità di trattamento, sono previsti i seguenti periodi di conservazione dei tuoi dati:

- per l'esecuzione del contratto assicurativo presso la Compagnia, saranno conservati da Wind Tre per tutta la durata del contratto e per un periodo ulteriore di 10 anni e sei mesi successivo al termine della durata del contratto, salvo che sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione per periodi aggiuntivi per consentire a Wind Tre la difesa dei propri diritti;
- per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da Wind Tre nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- per finalità di profilazione aggregata saranno conservati per tutta la durata del contratto, salvo sua precedente opposizione;
- per finalità di profilazione aggregata integrata saranno conservati per tutta la durata del contratto, salvo sua precedente opposizione;
- per finalità di marketing i dati saranno trattati fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito, a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non utilizzerà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento. In particolare, in assenza di revoca del consenso ed a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE si riserva la possibilità di inviarti comunicazioni commerciali dedicate agli ex clienti per un periodo non superiore a 5 anni dalla data di disattivazione del contratto. Resta inteso che in ogni momento è sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali con le modalità indicate al punto 5 della presente informativa;
- per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, Wind Tre cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- per finalità trasferimento dei dati a terzi, saranno conservati fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità. In seguito a tale revoca Wind Tre cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

5 Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina, puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative alla presenza, presso il Titolare, dei tuoi dati personali, alle finalità del trattamento, nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari (o non più necessari) per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre scrivendo all' indirizzo privacy.assicurazioni@windtre.it fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a Wind Tre di verificare la provenienza della richiesta o chiamando il 159.
In particolare, ti ricordiamo che per modificare e/o rilasciare e/o rimuovere i consensi privacy facoltativi, puoi in qualsiasi momento, una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità al fine di consentire a Wind Tre di verificare la provenienza della richiesta. Oppure, puoi procedere chiamando il 159. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi inviare una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione. Ti ricordiamo che qualora utilizzassi, per esercitare i tuoi diritti o per modificare i consensi facoltativi, indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente Informativa, la relativa gestione potrà subire dei rallentamenti.

6 Informazioni generali

Ti informiamo, infine, che Wind Tre ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.